



PAD+ 2020-2023  
PROGRAMA D'ACTUACIÓ DE DISTRICTE  
EXTRAORDINARI DE RESPOSTA  
A LA PANDÈMIA

**PER A LA  
RECUPERACIÓ  
I EL RELLANÇAMENT  
DE BARCELONA**

novembre del 2020

**Districte de  
Nou Barris**

**Ajuntament de  
Barcelona**





## Índex general

Presentació	5
<b>Eixos d'actuació estratègica.</b>	
1. <b>Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada.</b>	17
Promoció econòmica, indústries creatives i competitivitat, Economia verda, blava i circular, Economia social, Ocupació de qualitat, Comerç i mercats, consum i alimentació, Turisme	
2. <b>Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social.</b>	23
Inclusió social, Persones grans i envelliment, Discapacitat, Salut i cures, Feminismes, Infància, Adolescència i joventut, Migració i acollida, Diversitat sexual i de gènere LGTBI, Lluita contra la soledat.	
3. <b>Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica.</b>	31
Mobilitat sostenible i segura, Verd urbà i biodiversitat, Nou model energètic, Transició ecològica, Residu zero.	
4. <b>Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva.</b>	35
Educació, Ciència, Cultura, Esports, Memòria democràtica, Diàleg intercultural i pluralisme religiós, Drets de ciutadania.	
5. <b>Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana.</b>	41
Pla de barris, Convivència, civisme, prevenció i seguretat, Habitatge, rehabilitació i lluita contra la gentrificació, Transformació i regeneració urbana, Actuacions metropolitanes.	
6. <b>Impulsem una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada.</b>	47
Administració propera, amb lideratge i solvent, Transició digital i innovació tecnològica, Transversalitat de gènere i polítiques del temps, Transparència i bon govern, Participació, acció comunitària i innovació democràtica, Justícia global i diplomàcia de ciutats, Agenda 2030.	
<b>Compromís de transparència.</b>	50
<b>Calendari de tramitació.</b>	51
<b>Annex:</b>	
Taula de vinculació dels eixos estratègics amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030.	52



## Un PAD extraordinari de resposta a la pandèmia

La crisi sanitària provocada per la covid va suposar la interrupció del procés ordinari d'elaboració i tramitació del Programa d'actuació municipal del Districte, que havia estat aprovat inicialment en espera que s'aprovés definitivament al llarg del 2020. La prioritat del conjunt de l'organització municipal va ser en aquells moments posar-se a disposició per combatre l'emergència durant l'estat d'alarma, i més enllà. Un cop superat el primer xoc, els esdeveniments posteriors i el nou context van evidenciar la necessitat de replantejar i repensar les prioritats del mandat d'acord amb les noves necessitats derivades de la pandèmia.

El PAD ja no podia ser un document ordinari, un full de ruta d'un mandat més. L'excepcionalitat de la situació requeria una resposta a l'altura, una proposta extraordinària. Així neix el **PAD+ de Nou Barris** un programa ambiciós que desplega i concreta el compromís amb la ciutadania per fer front a una situació excepcional. Hem revisat i actualitzat les prioritats formulades mesos enrere mobilitzant tots els recursos disponibles i ho hem fet de manera transversal i coordinada amb la societat civil i la resta d'administracions.

## Els impactes de la covid-19

El món sencer viu un moment crític originat per la propagació de la pandèmia de la covid-19, que ens ha col·locat en un nou escenari on les nostres vides i la de la ciutat s'han vist profundament afectades, sobretot en l'àmbit de la salut, de l'economia i del benestar social. Encara avui els seus efectes són d'una dimensió i abast desconeguts.

Les xifres, sempre fredes, donen fe del context devastador, però no reflecteixen prou la tragèdia de moltes famílies de Barcelona que temen pels seus familiars malalts i aïllats, que temen per l'educació dels seus fills i filles, i pel seu futur en l'anomenada "nova normalitat". A la inesborrable pèrdua de vides humanes, s'hi ha afegit l'impacte de l'aturada temporal de l'ocupació que ha deixat sense ingressos molts treballadors i treballadores (amb greus conseqüències entre la població més vulnerable) i ha fet créixer les desigualtats socials i la incertesa empresarial de molts sectors respecte a la seva recuperació futura, amb la consegüent destrucció de milers de llocs de treball.

## Un PAD extraordinari de resposta a la pandèmia

Els primers casos de covid-19 a la ciutat no es detecten oficialment fins a finals de febrer, quan ja la ciutat va patir els primers efectes de l'extensió de la pandèmia a escala mundial amb la cancel·lació del Mobile World Congress. La declaració de l'estat d'alarma, el 14 de març, comporta una aturada de l'activitat econòmica que es tradueix en una reducció del ritme de creixement del PIB i, consegüentment, de menys ocupació i més atur. La recessió econòmica, però també el foment del teletreball, han portat a una disminució de la mobilitat i una reducció molt significativa dels nivells de contaminació ambiental.

L'expansió de la covid-19 ha generat una greu crisi de salut a Barcelona i arreu. L'afectació, especialment sobre les persones grans i dependents que viuen en centres residencials, i en la població sobreenvellida en general, va posar a prova el cos professional sanitari i sociosanitari, així com la capacitat d'atenció hospitalària, sobretot a les UCI, i l'atenció a les residències de gent gran, sobrepassant els seus límits.

Des de l'inici de la pandèmia fins a l'octubre **l'excés de mortalitat** a la ciutat (d'acord amb el registre de defuncions) sobrepassava la xifra dels 3.600 casos (2.160 dones i 1.505 homes, i en un 90% en persones més grans de 75 anys). La incidència acumulada (persones amb diagnòstic confirmat), també des de l'inici de la pandèmia, assoleix a l'octubre la xifra de 2.317 per 100.000 habitants. Respecte a l'evolució diària de persones amb test PCR+, el dia 9 d'octubre s'assoleix la xifra més alta (amb 683 casos) del registre, superior fins i tot a la registrada a l'inici de la pandèmia el 26 de març (amb 613 PCR+).

En l'àmbit econòmic, Barcelona encarava el 2020 amb dinamisme, generant ocupació, amb un nombre creixent de turistes, amb la mobilitat i d'altres indicadors de conjuntura amb una tendència clarament positiva. Però la irrupció de la pandèmia va aturar de cop aquest dinamisme al mes de març. La paràlisi de l'activitat econòmica no essencial porta a una **caiguda del PIB de Barcelona** del 19,8% en el segon trimestre, especialment intensa en la construcció (-26,1%), la indústria (-18,8%) i en el sector de serveis (-19,2%).

L'escenari de gran incertesa queda palès en la percepció empresarial a l'Enquesta de clima empresarial de l'AMB (del segon trimestre del 2020), la més desfavorable mai abans registrada (-66,2 punts), sobretot en

la indústria (-71,2) i en els sectors més perjudicats com l'hostaleria, on el resultat és demolidor (-100).

Així doncs, després de més de sis anys de trajectòria sostinguda a l'alça, el nombre d'**afiliacions a la Seguretat Social** va fer un gir a la baixa, i la pèrdua de llocs de treball ha estat de 73.617 respecte al febrer passat, abans de l'inici de la pandèmia, amb 1.069.719 afiliacions en situació d'alta a l'agost.

Aquesta destrucció de llocs de treball hauria estat molt superior de no ser pels **expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO)**, amb 211.093 persones acollides només a la ciutat de Barcelona (un 24,7% corresponen al sector de l'hostaleria i un 16,8% al comerç). Tot i això, el nombre de persones a l'atur a finals de setembre arriba a les 91.282 (el nivell més elevat des de l'estiu del 2015).

A l'àmbit turístic, durant el mes de març els establiments hotelers de la ciutat van anar tancant gradualment fins al tancament total el dia 26. El **nombre de visitants** entre gener-agost va ser un 72,3% inferior al del mateix període del 2019 (un 71% inferior de passatgers a l'aeroport, i un 90,2% inferior de creueristes).



## Les oportunitats de la crisi

Aquesta nova crisi s'ha sumat a altres crisis d'ordre mundial i de gran impacte també a la nostra ciutat que ja teníem identificades i que ara s'han agreujat com la crisi climàtica o la crisi habitacional. Tanmateix, altres fragilitats han quedat al descobert com l'excessiva dependència del turisme, la insuficient dotació dels sistemes de salut i un model de provisió de cures sostingut per les dones en condicions laborals precaritzades o informals. Ens trobem davant d'un repte extraordinari al qual Barcelona ha de fer front amb accions contundents per liderar la recuperació i el seu relançament amb la configuració d'un model econòmic més just i sostenible.

D'alguna manera, la crisi ens ha mostrat, tot i que amb cruesa i sobtadament, bona part de les velles febleses del nostre model de ciutat, i ha implicat, de manera immediata i accelerada, canvis profunds en la nostra manera habitual de viure (en l'ocupació, en la salut, en el consum, en la forma de relacionar-nos, etc.). Ens hem endinsat, de la millor manera que hem pogut, en la digitalització, en el teletreball, en l'atenció integral a les persones més vulnerables, i en noves mesures preventives de salut per cuidar-nos i protegir-nos.

La resposta es va articular en primera instància a tra-

vés d'un pla de xoc i de contingència que permetés fer front a una situació dramàtica desplegant una resposta segura, àgil i ferma. Un **pla de xoc** que respongués amb immediatesa atenent les necessitats sobrevingudes de la ciutadania (a l'habitatge, a l'alimentació, etc.), especialment d'aquella més vulnerable; atenent el comerç i les empreses locals, així com una atenció coordinada a les necessitats dels serveis públics desbordats en l'atenció dels efectes de la pandèmia: residències, hospitals i escoles.

Però la crisi demana també una mirada més llarga i profunda i ofereix la possibilitat de repensar i de replantejar les prioritats i el servei a mitjà i llarg termini. La nova normalitat passarà i mentrestant la crisi ens hauria de fer qüestionar també alguns dels supòsits de la vella normalitat.

### **Un nou context que obre finestres d'oportunitat**


En altres moments històrics, la resposta de les administracions europees, estatals i catalanes a la crisi econòmica es basaven en l'austeritat i la retallada de la inversió pública, com en la recent crisi del 2008. En canvi, en aquest nou context, tant l'activació dels fons europeus

## Les oportunitats de la crisi

com la proposta de pressupostos de l'Estat indiquen que **la resposta és totalment diferent**

En aquest sentit, s'obre una oportunitat per a Barcelona, que ja té una àmplia trajectòria i capacitat per aportar projectes motor de reactivació econòmica en els àmbits de transició ecològica i digital, de la mobilitat sostenible, la rehabilitació, l'aposta per la ciència i la salut, tot promovent la justícia social. De manera que cal convertir aquest bon posicionament en una oportunitat de futur, impulsant projectes municipals i de ciutat, amb tots els actors públics i privats que permetin afrontar canvis estructurals, de reactivació econòmica i de generació de llocs de treball estables i de qualitat.

### Una resposta col·lectiva i coordinada amb altres institucions

La crisi ens exigeix unitat d'acció i grans acords. Així ho van entendre tots els grups municipals de l'Ajuntament de Barcelona quan durant els mesos d'abril, maig i juny van impulsar un procés de diàleg, d'escolta plural i amb voluntat de consens, amb entitats, actors i agents professionals, empreses, sindicats i universitats que va donar com a resultat el **Pacte per Barcelona**. Un exercici de corresponsabilitat i un acord social i polític que es va concretar en 73 actuacions prioritàries per executar durant els propers mesos per fer front a la crisi. Identificades al PAD amb l'acrònim **PXB** 

El PAD+ dona valor, i no escatima en recursos, ans el contrari, mobilitzant totes les seves fonts pressupostàries i d'altres vies de finançament a l'abast (a Catalunya, a Espanya i a la Unió Europea), incrementant la despesa i les inversions públiques, i mobilitzant la inversió privada, posant-los a disposició de les mesures compromeses per superar l'actual situació de crisi i posicionar la ciutat, amb tota la seva gent al capdavant, en la via de la recuperació i en un horitzó de benestar sostenible i de futur esperat. És per això que les actuacions estratègiques aquí recollides s'alineen amb les **directrius, principis i criteris dels fons de reconstrucció, transformació i resiliència** en marxa (+digital, +verd, +salut i cohesió, +igualtat) i mantenen com a principi inspirador l'horitzó que dibuixen els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)** de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



## Els grans eixos d'actuació

Aquest **PAD+** extraordinari concreta també la determinació que cal consolidar el procés de transformació de la ciutat expressat a l'inici del mandat municipal a l'Acord de Govern, posant l'accent en els **reptes estratègics que poden funcionar com a palanques de canvi i tenir un efecte multiplicador per a la recuperació**. Una estratègia transformadora de ciutat estructurada en sis grans eixos:

**Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada. Apostem per enfortir el teixit econòmic**, amb una atenció especial al comerç de proximitat i als sectors innovadors, potenciant i internacionalitzant la nostra indústria creativa i cultural, o el necessari turisme de qualitat i diversificat, fent-lo més resilient, competitiu i fort, redoblant la seva capacitat de creació d'ocupació de qualitat, sostenible i fonamentada en el talent i la innovació.

**Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social**, amb una acció estratègica que ajudi a enfortir el nostre model sociosanitari, especialment el d'atenció a les persones més vulnerables (persones dependents, persones sense prou recursos, persones sense llar), a posar les cures al centre de l'acció política i a contribuir a l'enfortiment dels serveis socials d'aten-

ció primària i la xarxa d'equipaments de salut de la ciutat (del centre d'atenció primària a l'hospitalari), amb l'objectiu de garantir els drets socials de tota la població.

**Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica**, amb la implantació d'un model urbà de dimensió humana ja en marxa. Un model que prioritza la qualitat ambiental i un entorn saludable, activant palanques clau per al canvi com són la mobilitat neta, sostenible i segura, l'extensió del verd urbà, l'aposta per rehabilitar el parc d'habitatges per a l'estalvi energètic i la descarbonització tot impulsant la creació i consum d'energia neta i accessible.

**Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva** per impulsar el dret de la ciutadania a accedir i a participar sense discriminació de cap tipus en les seves dimensions socials, comunitàries i professionals. Una ciutat intercultural que facilita l'articulació del seu teixit associatiu i professional amb el conjunt d'equipaments i programes públics per reforçar els drets humans i l'accés a la plena ciutadania per a totes les persones.

**Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana**. Una

## Els grans eixos d'actuació

ciutat a escala humana, amigable i saludable, divertida i diversa i integradora que es construeix des de la convivència i el civisme, que recicla i millora els seus habitatges i reinventa i reivindica els seus espais públics i que lluita contra la gentrificació combinant la mirada propera de la comunitat i l'escala de veïns amb la perspectiva i la visió metropolitanes.

**Impulsem una ciutat oberta, amb una administració digitalitzada** i més propera, accessible i fàcil, amb visió metropolitana per sumar amb lideratge una de les aglomeracions urbanes i econòmiques més importants del sud d'Europa. Una administració que escolta i que garanteix els drets bàsics de ciutadania, amb un model de governança participativa i de mà estesa, transparent i solvent. Una administració moderna amb un compromís actiu internacional, alineada amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030.

Com estableix el Reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, es va dur a terme **el procés participatiu preceptiu** en paral·lel al tràmit d'exposició pública per a la presentació d'al·legacions al document aprovat inicialment. Malgrat que el procés participatiu va quedar interromput per la suspensió de les activitats presencials amb la declaració de l'estat d'alarma, 13.512 persones (7.137 dones i 5.880 homes) van participar presencialment en alguna de les 204 trobades organitzades o bé a través dels punts mòbils presencials instal·lats en 138 espais públics d'alta concurrència. La plataforma digital de participació de l'Ajuntament de Barcelona, decidim.barcelona, va permetre a la ciutadania adherir-s'hi i incorporar-hi noves propostes fins al 22 de maig. Així, un total de 3.344 propostes ciutadanes van ser recollides i estudiades tècnicament per ser adherides, en funció de la seva viabilitat o suficiència de recursos, en aquest programa.

Aquest PAD+ configura el full de ruta de la política municipal al nostre districte, a curt, a mitjà i a llarg termini. **Un full de ruta arriscat i valent, per al període 2020-2023 i més enllà**, focus de polítiques municipals resolutives que aposten pel districte i la ciutat que mira endavant, més amable, més saludable i resilient, de progrés econòmic i digitalitzada. Polítiques centrades en les persones. I pensant en les persones, aquest PAD+ vol fer passos encara més ambiciosos per avançar en la lluita contra l'emergència climàtica, per construir un teixit econòmic més modern i sostenible i per continuar reduint les desigualtats, fent possible

**la Barcelona de la recuperació i del relançament que no deixa mai ningú enrere.**





## EIX 1. Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada

L'emergència econòmica generada per la pandèmia de la covid-19 ha tingut conseqüències en el teixit econòmic i en l'ocupació. Posem l'accent en la lluita contra l'atur i la precarietat laboral, la millora de la qualitat de l'ocupació, la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament més just i sostenible, incorporant la perspectiva de gènere en les polítiques actives d'ocupació i en totes les estratègies d'ocupació municipals. La promoció de l'ocupació de qualitat per a tothom, i l'acompanyament a les persones en els seus processos de millora de la seva ocupabilitat, de recerca de feina i d'adaptació contínua als canvis tecnològics i del mercat de treball.

La covid ha posat de manifest la necessitat de repensar el model econòmic i d'establir mesures concretes per evitar que la crisi eixampli encara més les desigualtats de gènere a la nostra ciutat. La millora de les condicions laborals i econòmiques de les dones i el reconeixement del treball de cures són eixos centrals. Cal facilitar l'activitat econòmica a la ciutadania i al teixit productiu dels barris i del conjunt de la ciutat, donant suport al talent i a la innovació empresarial, digital i socioeconòmica per possibilitar una ocupació de qualitat.

Impulem un pla econòmic per als propers anys per recuperar l'ambició i aprofitar tot el potencial de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions. Una autèntica revolució econòmica, com una capital de l'economia verda i alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides. Amb ecosistemes emprenedors i innovadors, motor de la modernització de l'economia tradicional local, però també de les indústries creatives i la transversalitat de l'economia digital, circular, social i col·laborativa.

Impulsar un progrés econòmic compartit i plural, amb un mercat de treball més estable i inclusiu, i, alhora, menys precari i desigual, que garanteixi un futur d'oportunitats per a tothom. Polítiques de desenvolupament econòmic de proximitat, enfortint i generant equilibri entre els teixits econòmics que hi ha als barris i que són clau per al dinamisme i la cohesió de la ciutat.

### Mesures de xoc

#### Actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi.

Ajuts als lloguers de locals comercials: subvencions d'entre 600 i 1.200 euros.

Transformació digital: subvencions per al màrqueting digital, pàgina web, venda en línia.

B-Crèdits, un miler de microcrèdits de 12.500 euros per donar suport a les micropimes i persones treballadores autònomes de la ciutat afectades econòmicament per la covid-19.

Rethinking, plans de reactivació empresarial adreçats a persones treballadores autònomes, comerços, empreses emergents, petites i mitjanes empreses i organitzacions d'ESS.

"Enfortim l'ESS": subvencions amb 4 milions d'euros en línies de crèdit.

"Crea feina, Barcelona!", nou programa (1,5 milions d'euros) que ofereix ajuts de 5.000 euros per contractar persones en situació d'atur que estiguin empadronades a la ciutat de Barcelona.

Pròrroga de les autoritzacions d'ampliació de l'espai públic destinat a terrasses (fins al 31 de desembre de 2021), i reducció de la taxa (d'un 75% fins a finals del 2020).

Bonus Cultura, l'Ajuntament de Barcelona aporta 10 euros a les compres particulars per valor de 40 euros per incentivar el consum cultural.

#### Actuacions estratègiques De promoció econòmica

Avaluar el Pla de desenvolupament econòmic del districte i definir-ne un de nou d'acord amb l'entorn covid-19. Generar nova activitat econòmica i estimular-ne l'existent.

### Actuacions estratègiques

#### De comerç, mercats, consum i alimentació

Promoure el comerç de proximitat, desenvolupant campanyes per fomentar el consum en l'àmbit local i metropolità, així com impulsar el comerç electrònic de proximitat, amb la creació d'un mercat web (*marketplace*) en línia. **PXB**

Construir un nou Mercat de Montserrat i fer millores al Mercat de la Guineueta.

Dinamitzar l'activitat comercial als barris de muntanya.

Estendre el programa de locals buits de la Trinitat Nova a altres barris del districte.

Potenciar eixos comercials i fomentar l'associacionisme del sector.

Acompanyar els comerços i els negocis en la seva creació i al llarg de la trajectòria, potenciant el paper del Punt d'Orientació a l'Activitat Econòmica.

Impulsar l'estratègia per a la compra col·lectiva de subministraments per part dels petits comerços de proximitat del districte i les xarxes de consum local.

Elaborar programes de millora de l'eficiència energètica i de la petjada ecològica destinats als comerços de proximitat.

Apostar decididament per la digitalització dels comerços de proximitat.

Promoure l'entrega a domicili per part dels comerços de proximitat, tenint en compte els projectes ja existents.

#### Actuacions estratègiques D'ocupació de qualitat

Impulsar els plans d'ocupació municipal en sec-

tors i activitats del districte. Reforçar i estendre el Programa de barri d'oficis (formació i ocupació de dotze mesos de durada dins de l'ampliació del Pla de barris).

Impulsar el Pla de millora de l'ocupació juvenil en el marc del nou Pla de desenvolupament econòmic del districte.

Reforçar els plans d'ocupació amb entitats del Districte. Donar suport a la creació i la posada en marxa de cooperatives, ja siguin especialitzades o de multiserveis.

### Actuacions estratègiques

#### D'economia verda, blava i circular

Definir el Pla director de Vallbona i els usos de la Granja del Ritz i de la Ponderosa.

### Actuacions estratègiques

#### De turisme

Afavorir la desconcentració del turisme, promovent la valoració de nous actius en els barris i districtes de la ciutat i en l'àmbit metropolità. **PXB**

### Actuacions estratègiques

#### D'economia social

Generar activitat econòmica amb criteris d'economia social i solidària. Importar i estudiar altres iniciatives als diferents barris. Fer un acompanyament específic per a propostes comunitàries en sectors molt concrets com ara el lleure, les cures, l'esport i la distribució.



## EIX 2. Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social

Els impactes socials i econòmics de la crisi sanitària de la covid-19 obligaran de manera urgent a donar respostes amb intensitat i celeritat per garantir drets socials. La crisi afecta tota la societat però colpeja de manera més forta aquelles persones que ja vivien situacions més precàries.

Els darrers mesos han estat especialment sensibles per als col·lectius de persones grans, que ha estat el col·lectiu més vulnerable al risc de contagi de la covid-19, i amb una taxa de mortalitat més elevada. La covid-19 ha posat de manifest la necessitat de repensar la ciutat des de l'òptica de l'envelliment, i ha obligat a repensar les diferents estratègies, accions i també model de serveis per a les persones grans. Cal fer amb el col·lectiu de persones grans un exercici reparador, de reconeixement de drets i de repensar la ciutat per fer-los visibles. Això ens obliga com a ciutat a revisar els límits actuals del model d'atenció per a les persones grans a la ciutat per avançar cap a un model que parteixi de les necessitats de les persones grans i de les persones cuidadores que ho requereixin.

La idea d'inclusió social ha d'anar més enllà de la cobertura de necessitats bàsiques per possibilitar

que totes les persones puguin desenvolupar el seu projecte vital i participar de la vida cívica, comunitària, cultural i política. Per tant, l'èmfasi de l'acció social s'ha de situar en l'empoderament personal i col·lectiu, atenent les circumstàncies i situacions de cada persona que fan necessaris determinats suports, posant especial atenció als infants, adolescents i joves.

La crisi sanitària i social està demostrant la importància de les cures i la solidaritat comunitària i, al mateix temps, posa en relleu situacions d'exclusió social i desigualtats que no sempre són visibles a la nostra societat. En aquest context, les situacions d'exclusió més greus són l'exclusió residencial, sobretot en el cas de persones que es veuen obligades a dormir al carrer, i la pèrdua d'ingressos, un context que s'agreuja en el cas de la infància o dones amb càrregues familiars. Cal avançar, doncs, amb actuacions que enforteixin els drets socials i promoguin una comunitat cuidadora, inclusiva i protagonista on factors com el gènere, l'origen o l'edat no siguin discriminadors.

## Mesures de xoc

### Actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi:

Vigilància i control de la covid-19 a través de l'Agència de Salut Pública de Barcelona fent seguiment de casos i contactes i brots de diferent origen (escolar, a les residències, lloc de treball, familiar, etc.), generant també informació sobre la malaltia i comunicant aspectes relacionats amb aquesta i la seva prevenció.

Cistella d'alimentació: ha permès distribuir 20.000 lots amb productes alimentaris entre persones de més de 70 anys, persones amb malalties cròniques i persones confinades i afectades per la covid-19 de Barcelona.

Dret a una alimentació adequada: desplegament extraordinari d'un milió i mig d'euros addicionals en col·laboració amb entitats.

Beques menjador per a infants: distribució de targetes moneder a 30.000 alumnes durant el període del confinament.

Emergència a les residències de gent gran (269 residències, 14.138 persones usuàries): desinfecció i neteja. Trasllat de residents a altres espais amb garanties d'aïllament. Habilitació d'espais públics i privats per traslladar-hi residents. Facilitar, i formar, personal sociosanitari que supleixi les baixes de personal existents als centres residencials. Lliurament de material de protecció (EPI) per al personal professional.

Reforç dels allotjaments d'emergència per a dones que pateixen violència masclista: en els primers set mesos del 2020 a causa de la covid s'ha incrementat el pressupost dedicat a violència masclista en 414.000 euros, que s'han dedicat a donar resposta a les noves acollides i a garantir l'augment de la durada de les estades.

Intensificació de l'activitat del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), amb un increment del 139% de l'atenció respecte a l'any precedent i reforç del seguiment telefònic de les dones usuàries.

Increment de la capacitat d'acollida de persones migrades o refugiades: increment d'un 50% de la capacitat del programa d'acolliment Nausica, que ha passat de 83 places a unes 120.

Pavellons Salut i hotels sanitaris: habilitació de quatre espais propers a hospitals centrals –Vall d'Hebron, Hospital del Mar, Hospital de Sant Pau, Hospital Clínic–, amb 550 llits i equips. Hotel medicalitzat Catalonia, amb 300 places, i 12 hotels per a pacients no crítics i a disposició per al descans del personal sanitari.

Dotació de dispositius d'emergència per atendre persones amb discapacitat contagiades de la covid-19 i suport a les quarantenes, així com creació de dues residències de suport a persones amb discapacitat contagiades (Casa del Mar i Viladrosa), un pis de suport (Viladomat) amb 66 places d'atenció.

Oficina Últim Acompanyament, coordinant tanatoris i cementiris, d'atenció a les persones que havien perdut familiars.

Posada en marxa de diversos projectes d'atenció telefònica per acompanyar la ciutadania i donar-li suport emocional.

Programa de suport a les quarantenes, destinat a facilitar l'aïllament a persones amb covid-19. Serveis a domicili (entrega d'aliments, equips de protecció personal, neteges, etc.) a més de 4.000 persones entre març i octubre, i allotjaments de quarantena (hotels Salut i apartaments).

Dispositius d'atenció a persones sense llar: manteniment durant tot l'any 2020 dels dispositius extraordinaris creats durant l'estat d'alarma per atendre joves en situació de sensellarisme, dones i persones amb addiccions, així com el dispositiu específic per facilitar l'aïllament de persones sense llar que hagin de fer confinament i dispositiu extraordinari d'higiene. En total, creació i manteniment de 500 places d'acollida noves.

Posada en marxa del Pla de xoc en salut mental per abordar el patiment psicològic derivat de la covid-19 (dotat amb 1,5 milions d'euros).

Fons d'emergència social extraordinari dotat amb

18 milions d'euros, per cobrir les necessitats de 34.000 persones: l'ajut, d'entre 200 i 475 euros mensuals segons la renda i el nombre de membres de la família, es rebrà a través de la targeta moneder Barcelona Solidària durant tot el segon semestre del 2020. La mesura innova en la prestació d'ajuts, elimina burocràcia en la tramitació administrativa simplificant el procés, estalvia gestions i dota de més autonomia les famílies beneficiàries.

Ajuts des de Serveis Socials: entre març i setembre es va atendre 56.192 persones i es van tramitar 28.360 ajudes extraordinàries (13 milions d'euros).

Lluita contra la soledat: distribució de 300 tauletes electròniques a les residències de gent gran, 1.200 dispositius mòbils als hospitals i als pavellons Salut perquè els pacients aïllats puguin parlar amb els seus familiars. Reforç del Servei de Teleassistència per arribar a les persones de més de 75 anys soles que no tenen el servei. Increment del programa VinclesBCN amb canals específics d'acompanyament i suport.

Reforç i increment dels serveis d'atenció i acompanyament dels equipaments d'adolescència i joventut. Augment del Servei per a Adolescents i Famílies, equips Aquí T'escoltem i increment d'hores d'atenció amb la finalitat d'ampliar, majoritàriament, l'atenció psicològica individual per a adolescents.

Cribratges PCR massius: suport al seu desplegament en barris i escoles de la ciutat.


Programa de casals comunitaris: dotar de recursos una vintena d'equipaments de proximitat, com ara casals de barri i centres cívics, i posar-los a disposició d'entitats i xarxes comunitàries.


Programa de subvencions "La Meva Llar" de millora per a l'accessibilitat física i comunicativa d'habitatges on viuen persones amb discapacitat.

## Actuacions estratègiques

### D'inclusió social

Promoure reallotjaments dignes i adequats evitant

l'ús de pensions i una atenció més intensa al sensellarisme, impulsant suports específics per a joves sense referents familiars. [PXB](#) 

Consolidar els programes per ajudar a garantir el dret a l'alimentació, promovent la sostenibilitat i proximitat, a través del treball en xarxa, augmentant els programes de detecció de persones grans o dependents que necessiten servei d'àpats (càtering) a domicili. [PXB](#) 

Generar un pla de xoc i una estratègia integral per al districte de Nou Barris que garanteixi els drets i la justícia social en diàleg amb les entitats del districte, que englobi un reforç amb el fons d'emergència social, de serveis i programes dirigits a la infància i a les seves famílies, alhora que ofereixi atenció a col·lectius en situació de risc i amb diferents vulnerabilitats.

Enfortir i ampliar les beques de lleure educatiu.

Definir el projecte del trasllat del CSS Meridiana.

## Actuacions estratègiques

### De persones grans i envelliment

Orientar i actualitzar els usos i els espais per a les persones grans. Aprofitar els espais públics disponibles a l'aire lliure per fer activitats saludables, físicament i mentalment, que permetin la interrelació i participació de les persones grans del nostre districte, sempre amb la màxima seguretat sanitària.

Oferir formació al llarg de la vida. Impulsar i donar a conèixer, i fer créixer, l'aula d'extensió universitària a tots els barris del districte. Facilitar projectes formatius per superar la bretxa digital de les persones grans que ho necessitin.

## Actuacions estratègiques

### De discapacitat

Desenvolupar el Pla d'accessibilitat 2018-2026, adaptant-lo al territori. Tenir en compte totes les mesures d'accessibilitat tant en els nous equipaments com en totes les obres que es duguin a terme a l'espai públic del districte.

Facilitar la sortida al carrer de persones amb problemes de mobilitat i amb problemes d'accessibilitat en els seus domicilis. Desenvolupar entorns que permetin una vida sense barreres físiques, comunicatives ni socials, per a les persones que tenen discapacitats o que són potencialment objecte de discriminació.

#### Actuacions estratègiques

##### De salut i cures

Consolidar i estendre el projecte Radars. Ampliació de Radars al Turó de la Peira, Can Peguera i la Zona Nord.


Treballar per millorar la salut comunitària a tots el barris del districte impulsant les taules de salut.


Consolidar la Taula de Salut Mental del districte amb actuacions concretes adreçades als grups de persones amb vulnerabilitat afegida.

Seguir impulsant, en l'àmbit de districte, el treball en xarxa dels diferents serveis i entitats per assumir des d'una perspectiva comunitària la salut emocional dels nostres veïns i veïnes: programes com "Aquí t'escoltem" i Konsulta'm.

Desplegar l'Estratègia de salut sexual i reproductiva al districte de Nou Barris, per promoure una bona salut sexual.

Ampliar el servei d'odontologia per a persones vulnerables a Torre Baró.

Garantir el nivell d'atenció ofert durant l'estat d'alarma per a joves, dones i persones amb addiccions sense llar. 

Reconèixer les cures com una responsabilitat col·lectiva, que ha d'afectar per igual homes i dones. Impulsar el model d'atenció i de cures de proximitat per millorar l'atenció social especialment a persones grans i persones amb discapacitats i petita infància. Crear deu noves àrees d'atenció en els propers mesos. 

Transformar i ampliar la superilla social de Vilapi-

cina en una superilla de les cures.

#### Actuacions estratègiques

##### De feminismes

Ampliar l'oficina SARA.

Elaborar un protocol contra l'assetjament sexista. Fer difusió dels serveis del PIAD al territori per desplegar tot un treball comunitari que permeti la coordinació i suport del teixit social en la detecció i acompanyament a les dones.

Donar suport i fer difusió de les iniciatives per combatre les violències masclistes. Incorporar entitats socials a la Taula del Circuit contra la Violència Masclista.

Revisar la memòria històrica amb mirada feminista per donar cabuda a les dones que han contribuït a la creació d'aquest districte.

#### Actuacions estratègiques

##### D'infància

Nou EAIA a l'equipament Masia de Can Carreras.

Ampliar les instal·lacions del Centre de Desenvolupament Infantil i Precoç Nou Barris.

Generar i millorar les zones infantils als diferents barris del districte.

Fomentar i donar suport als diferents projectes socioeducatius, culturals, lúdics i esportius per a la petita infància amb visió de lluita contra la desigualtat.

Impulsar projectes que fomentin el lleure artístic i cultural.

#### Actuacions estratègiques

##### D'adolescència i joventut

Donar suport al programa APC als serveis socials del Districte.

Construir el Casal de Joves de Prosperitat i urbanitzar-ne els entorns.

Modificar el planejament de l'espai Amfiteatre de Roquetes per tal de consolidar el sòl per a la nova ubicació del Casal de Joves de Roquetes.

Estudiar la viabilitat de disposar d'espais per a joves a diferents barris del districte dins del programa de Pla de barris.

Impulsar projectes per a l'atenció i dinamització de l'adolescència generant sinergies entre els diferents agents socials implicats, IES i entitats.

#### Actuacions estratègiques

##### De migració i acollida

Impulsar la participació de les dones migrants.

Donar suport a plataformes o entitats socials que fomentin actuacions d'acollida i acompanyament a persones migrades.

#### Actuacions estratègiques

##### De diversitat sexual i de gènere, LGTBI

Incorporar la mirada LGTBI en la salut comunitària, sobretot en salut sexual i reproductiva, així com en l'àrea d'Esports. Incentivar el desenvolupament i l'activitat de les entitats LGTBI i la seva presència al territori, que visibilitzin models familiars diversos.

Desplegar eines per detectar l'LGTBI-fòbia, sobretot en espais educatius.

#### Actuacions estratègiques

##### De lluita contra la soledat no volguda

Desenvolupar el programa Vincles en tots els barris del nostre districte i facilitar la informació i les eines per fer-lo arribar a la màxima població possible.



### EIX 3. Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica

L'aposta per lluitar contra el canvi climàtic és clara, decidida i irreversible.

El canvi climàtic ha deixat de ser un concepte que parla del futur per parlar del present, la qual cosa ha fet que Barcelona hagi declarat l'emergència climàtica a la ciutat, amb un procés de consulta previ al voltant de la taula d'emergència climàtica. Si no es corregeix, Barcelona s'exposa a perdre entre un 30 i un 46% de les seves platges, a passar de patir una onada de calor cada quatre anys a entre quatre i cinc a l'any o al risc d'inundacions greus en cicles de menys temps. I aquests només són alguns dels efectes, però n'hi ha molts altres. Adaptar-se al canvi climàtic ha passat de ser un desig a una necessitat.

Durant l'any 2020 s'ha pogut comprovar com una crisi sanitària ha comportat canvis en la nostra manera de relacionar-nos, d'entendre i viure la vida. La reflexió i l'aprenentatge que hem d'extreure com a ciutat d'aquesta situació ha de ser i està sent que la lluita contra el canvi climàtic és una prioritat de ciutat. Lluitar contra el canvi climàtic significa lluitar a favor del bé comú, de la reducció de les desigualtats, de la salut i de la justícia social.

A Barcelona, la mobilitat és responsable d'un 40% de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que s'impulsen a la ciutat. L'actual model de mobilitat encara té una forta dependència dels combustibles fòssils, especialment relacionada amb l'ús del vehicle privat motoritzat. Volem una ciutat amb un model de mobilitat més sostenible, segura i amb una petjada de carboni menor, i que aquest canvi comporti en paral·lel una transformació de l'espai públic on les persones són les protagonistes.

### Mesures de xoc

#### Actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi:

Suspensió temporal del pagament dels transport públic per a personal de serveis essencials del 2 al 9 d'abril.

Manteniment de la seguretat sanitària al transport públic, reforç de la neteja i la desinfecció diària dels vehicles i dels espais amb productes viricides (actius contra la covid-19). Inclou proves de tractament amb llum ultraviolada.

Mascareta obligatòria al transport públic des del 4 de maig (disponibles en màquines de venda), se'n van repartir 225.000 gratuïtament. S'han col·locat 17 dispensadors de gel desinfectant en 12 vestíbuls de les estacions més importants.

Reforç del transport públic per complir els criteris sanitaris.

Vint actuacions a carril bus per millorar el servei de bus.

Informació del servei de transport públic: dispositiu especial de 350 persones en els horaris de més afluència al metro, amb consulta en línia de l'estimació del nivell d'ocupació en cada franja horària.

Bicing: ampliació del servei amb 519 noves estacions.

Gestió del tancament i la reobertura de les platges i dels parcs i jardins, amb control d'aforament.

Garantits els serveis de neteja i manteniment de l'espai públic durant el confinament per la covid-19.

Desinfecció especialitzada de contenidors de residus: vuit unitats dels serveis de neteja especialitzades en desinfecció amb una solució d'hipoclorit sòdic aplicada a pressió i de forma nebulitzada, d'acord amb les recomanacions de les autoritats.


### Actuacions estratègiques

#### De transició ecològica

Crear una taula d'emergència climàtica del districte, per al seguiment dels compromisos del Plenari de Districte del 13 de juliol de 2020.

### Actuacions estratègiques

#### De la mobilitat sostenible i segura

Ampliar a la major part de la ciutat la zona 30 (on la màxima velocitat és de 30 km/hora) i de manera progressiva a l'entorn de les escoles de la ciutat 

"Protegim les escoles" amb la implantació de mesures als entorns escolars generant nous àmbits de pacificació al voltant dels centres educatius que en millorin la seguretat, disminueixin la contaminació i garanteixin una millor salut pública.

Acabar el desplegament del Bicing a barris de muntanya: les Roquetes, Zona Nord, la Prosperitat.

Impulsar el bus de barri a tot Nou Barris, la màxima cobertura amb serveis de transport públic adaptat a la demanda. Millorar la freqüència de les línies ordinàries, sobretot dels barris de muntanya. Optimitzar els pàrquings públics del districte. Avançar en la solució del pàrquings públics pendents d'explotació.

Estudiar i implantar àrees regulades per a residents (àrea verda).

Pacificar el trànsit i ampliar l'espai públic per als viants.

Desenvolupar actuacions de pacificació del trànsit i insonorització de determinades activitats per tal de reduir sorolls.

Fer un estudi de noves superilles.

### Actuacions estratègiques

#### Del verd urbà i la biodiversitat

Millorar els parcs i jardins: fer una anàlisi d'usos i procés participatiu del parc del Turó de la Peira i una remodelació amb criteris de sostenibilitat i accessibilitat.

Crear un refugi climàtic per al barri a l'Escola An-

taviana: rehabilitació del pati per ampliar els espais verds i amb aigua, i millorar-ne l'eficiència energètica.

### Actuacions estratègiques

#### Del nou model energètic

Millorar l'enllumenat, substituir l'enllumenat per un d'eficient i més sostenible.

Instal·lar elements de producció i acumulació d'energies renovables que permetin un autoconsum d'energia en edificis d'habitatges amb serveis, espai públic i equipaments.

Impulsar mesures per incorporar plaques solars als habitatges privats.

### Actuacions estratègiques

#### De residu zero

Millorar el servei de neteja en general i dels carrers amb criteris d'eficiència, sostenibilitat, vehicles més silenciosos i increment del reciclatge, en el marc del nou contracte de neteja per al 2022.

Promocionar l'ús d'elements de menjar (gots, plats, coberts), que no siguin d'un sol ús a la seu del Districte i als equipaments municipals del districte.

Promocionar els gots retornables als esdeveniments del districte.



## EIX 4. Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva

La pandèmia ha posat en evidència el paper central de l'escola, vertebradora de la cohesió social de la ciutat i la reducció de les desigualtats. Amb els centres educatius tancats, les desigualtats educatives i la vulnerabilitat infantil s'han agreujat, alhora que s'ha palesat la magnitud de la bretxa digital i les seves implicacions sobre les oportunitats d'aprenentatge.

En el context de la recuperació postcovid, volem aprofitar les capacitats mostrades durant la crisi, així com recuperar i consolidar les tendències positives dels darrers anys. Ens proposem materialitzar l'empenta transformadora que viu el món educatiu amb una aposta forta per l'educació pública de proximitat en centres de qualitat equivalent, orientada a combatre la segregació escolar i a cuidar les trajectòries educatives perquè l'educació esdevingui efectivament inclusiva i palanca de canvi personal i social. Per consolidar la ciutat educadora i concretar-la en barris educadors, el repte és articular i enfortir els diferents agents, espais i temps educatius, més enllà dels escolars, perquè la diversitat d'oportunitats d'aprendre estigui a l'abast de tothom, amb l'empoderament de tota la ciutadania.

La cultura té, amb el seu pes institucional i econòmic, un paper fonamental en la cohesió social i en la reducció de les desigualtats. En aquests moments crítics, cal mobilitzar totes les eines per lluitar contra la precarietat del sector cultural, donant suport al seu teixit, tant les infraestructures privades que estan patint el greu impacte d'aquesta crisi, com l'ecosistema d'espais públics i independents vinculats a la creació, l'experimentació, la recerca i l'exhibició. Impulsem la descentralització cultural, potenciant noves centralitats articulant el conjunt d'equipaments de proximitat als barris per garantir el dret a accedir i a participar del fet cultural, i apostem per una integració més estreta entre les polítiques culturals i les polítiques educatives, coordinant actors, equipaments i processos dels dos àmbits, per construir nous instruments d'equitat i d'igualtat.

L'impacte de la covid-19 ha comportat la prioritització a mantenir i sostenir la pràctica esportiva de la ciutadania, assegurant la sostenibilitat econòmica de la xarxa dels equipaments esportius i mantenir-los en funcionament, i adoptant mesures adreçades a salvaguardar la pràctica esportiva de clubs i entitats. Igualment, buscar opcions alternati-



ves per a l'organització d'esdeveniments esportius de participació popular i també aquells que permetin mantenir la capitalitat esportiva de Barcelona.

#### Mesures de xoc

#### Actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi:

Banc de tauletes de préstec amb connectivitat per a l'alumnat en situació de vulnerabilitat social durant quarantenes a causa de la covid-19, i repartiment durant el confinament de 3.000 tauletes amb connectivitat per a l'alumnat del pla contra la segregació escolar.

Beques menjador per a infants amb la distribució de targetes moneder a 30.000 alumnes durant el període del confinament, i complement de l'Ajuntament dels criteris de beca del conjunt de Catalunya per arribar a infants que en quedarien exclosos.

Reforç de mesures extraordinàries covid per a les 102 escoles bressol municipals amb increment d'hores d'educadores de suport educatiu i de neteja i desinfecció.

"Ampliem els espais educatius als barris" per a les escoles i els instituts. Acords per ceder al voltant de cinquanta espais en equipaments i dos-cents espais a l'aire lliure a l'espai públic.

Oficina EDUSalut per coordinar administracions de salut i educació de la ciutat per millorar les mesures de prevenció i gestió de casos covid escolars, proves a l'alumnat i professorat amb unitats mòbils escolars per a PCR, i valoració i seguiment de situació.

Programa de subvencions per a centres d'educació especial per fer front a la despesa extraordinària que comporta la situació de la covid-19 desenvolupat per l'IMPD (600.000 euros).

Projecte Estimat Diari amb web, exposició i carpeta d'aprenentatges per treballar a les escoles l'educació emocional a partir de les expressions i creacions dels nens i les nenes durant el confinament.

Pla d'estiu extraordinari 100% Estiu per gaudir d'activitats de lleure d'estiu, esportiu i cultural, més infants,

sobretot els que més ho necessiten i amb activitats tot l'estiu assequibles i gratuïtes als barris d'atenció social prioritària.

Programa de reforç per al lleure dirigit a persones amb discapacitat i les seves famílies "Estiu per tu" dels IMPD (115.000 euros).

Ajuts per a projectes culturals (1,3 milions d'euros) amb finançament de fins al 80% per a projectes afectats per la crisi sanitària.

"Un milió per a les biblioteques i les llibreries de proximitat", canalitzat mitjançant llibreries de Barcelona, per incrementar els fons de les biblioteques.

Subvenció extraordinària per adequar espais culturals: 250.000 euros per fer front a requeriments de seguretat postcovid dels espais culturals.

Reforçament de la convocatòria IBI amb 150.000 euros més dels fons per subvenció de l'IBI de l'ICUB per a entitats culturals obertes al públic.

Nou programa de beques: 3 milions d'euros per a la creació cultural, la recerca i la innovació en l'àmbit de la cultura, la ciència i l'educació.

Adquisició d'obres d'art: 600.000 euros en adquisicions d'obres d'art per reconèixer i patrimonialitzar generacions que encara no han format part de fons públics.

Programa d'ajuts per a la promoció artística de músics en l'àmbit de la música contemporània i l'òpera.

Sala Barcelona: espais de la ciutat per reactivar la música en directe i la diversitat d'agents d'un sector especialment feble, i més en aquest context.

Nova Oficina Ciutadana de la Cultura: un espai per a l'atenció a les persones, entitats i col·lectius de la cultura.

"La cultura en obert": oferta de continguts i de programació cultural en línia.

Pla de salvaguarda i regeneració del sistema esportiu de la ciutat: ajuts extraordinaris covid-19 (5 milions d'euros) a clubs i entitats esportives, per restablir l'equilibri econòmic de les instal·lacions esportives municipals.

Bonus Cultura: l'Ajuntament de Barcelona aporta 10 euros a les compres particulars per valor de 40 euros per incentivar el consum cultural.

Documentar les experiències veïnals i ciutadanes per garantir el dret a la memòria popular del confinament: a través de l'espai virtual Decidim.barcelona. El llegat formarà part de l'Arxiu Municipal de Barcelona.

#### Actuacions estratègiques D'educació

Facilitar usos educatius dels equipaments i de l'espai públic a l'aire lliure per resoldre necessitats d'espai i generar més connexions dels centres escolars amb l'entorn, a fi de millorar els aprenentatges. [PXB](#)

Donar suport a la rehabilitació d'escoles del nostre districte.

Ampliar la xarxa d'escoles bressol: construir les escoles bressol a la masia de Can Carreres als nous edificis de la Trinitat Nova i estudi previ a l'espai Coxeres a Vilapicina.

Acabar les obres de dos instituts escola: Trinitat Nova i Antaviana.

Dur a terme millores a l'Escola Àgora.

Impulsar un pla de reforç educatiu a diferents barris del districte per fer front a l'abandonament escolar prematur: incidir en les transicions de l'educació secundària obligatòria i la posterior transició formativa o ocupacional.

Oferir suport amb professionals de l'atenció social a més escoles bressol del districte.

Ampliar els espais familiars.

Ampliar la Xarxa d'escoles per la igualtat i la no-discriminació .

Impulsar un pla de patis escolars en horari no lectiu per a la pràctica esportiva.

#### Actuacions estratègiques De cultura

Consolidar el sistema de cultura de base i els equipaments de proximitat, com a planter creatiu, connectar dels àmbits cultural i educatiu. [PXB](#)

Redactar el projecte d'equipament a l'edifici Ideal Flor.

Executar millores a l'equipament Casa de l'Aigua: bucs d'assaig musical i museografia.

Elaborar un programa d'activitats culturals organitzades per associacions de famílies a les escoles.

Implantar espais de creació cultural a la Casa de l'Aigua.

Consolidar una nova centralitat cultural al districte, facilitant programes com ara "L'estiu, al pati!", el cicle Barcelona Districte Cultural i les activitats que es porten a terme en la celebració de la Mercè.

#### Actuacions estratègiques D'esports

Desplegar un pla de sostenibilitat per a la xarxa d'equipaments esportius de la ciutat i un pla de suport econòmic a clubs i entitats esportives del teixit associatiu de la ciutat. [PXB](#)

Buscar la ubicació i elaborar el projecte del nou CEM Can Cuiàs.

Executar millores i construir vestidors al Camp de Futbol Turó de la Peira.

Fer la definició del sòl a la Trinitat Nova: triangle Aiguablava amb via Favència, per a la projecció d'un nou espai esportiu.

Estudiar la tarifació social per garantir la igualtat d'accés.

#### Actuacions estratègiques De memòria democràtica

Revisar el nomenclàtor del districte, treballar amb el territori per continuar fent del nomenclàtor un reflex del passat popular i democràtic i de Nou Barris.

Continuar impulsant la plaça de la República com una de les centralitats de la memòria històrica del districte.

Revisar el catàleg patrimonial del districte per a la preservació i consolidació dels edificis, construccions i masies més emblemàtiques.

#### **Actuacions estratègiques**

##### **De diàleg intercultural i pluralisme religiós**

Apropar la diversitat religiosa a través de l'esdeveniment anual "La nit de les religions".

Promoure activitats de diàleg intercultural.

#### **Actuacions estratègiques**

##### **Del dret de ciutadania**

Impulsar la participació de les persones d'origen divers dins la xarxa associativa.



## EIX 5. Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana

La situació actual que estem vivint a la ciutat, i a tot el món, per la pandèmia generada per la covid-19 ha fet tangible allò de què ja feia molt de temps que es parlava i que des de la ciutat es defensava: la importància de tenir habitatges amb uns mínims estàndards de qualitat, generar una ciutat policèntrica, de proximitat, on tots els veïns i veïnes tinguin els serveis indispensables a una distància propera a casa seva i reduir la mobilitat obligada, transformar l'espai públic amb més espai per a les persones vianants i, en definitiva, dissenyar un nou model de ciutat on la salut i la vida quotidiana siguin els eixos vertebradors d'aquest nou urbanisme.

La pacificació de carrers, els eixos verds que connectin tota la ciutat o els ecoxamfrans, que milloraran les entrades i les sortides dels centres escolars allunyant el trànsit i, per tant, també l'emissió de contaminació acústica i ambiental d'aquests entorns, seran actuacions principals i clau en els propers quatre anys.

L'espai públic és lloc de trobada, de desenvolupament de la vida i d'exercici dels drets. Cal actualitzar el nostre pacte de convivència, incorporant visions diverses, representatives de la nostra ciutat

actual i que recullin les noves formes i relacions en aquest espai, des de la proximitat com a filosofia de treball i de manera transversal amb altres administracions. La prevenció ha de ser la clau i el punt de partida de totes les polítiques de convivència i seguretat, avançar-se a la velocitat dels canvis actuals, donant resposta a demandes urgents que ens planteja la crisi actual, i desenvolupar encara més aquestes polítiques en els sectors especialment vulnerables, incorporant la perspectiva de gènere en les actuacions que es porten a terme.

## Mesures de xoc

### Actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi:

Pagament de lloguers: aportació extraordinària de 2,5 milions d'euros.

"Habitatge et truca" ofereix atenció telefònica personalitzada a distància.

"Guia per resoldre els dubtes en matèria d'habitatge" per a les persones que viuen de lloguer o són propietàries amb una hipoteca. Guia en deu idiomes, amb mesures urgents en matèria d'habitatge per fer front a l'impacte econòmic provocat per la covid-19.

Reforç de les unitats operatives nocturnes de la Guàrdia Urbana, amb l'objectiu de millorar la resposta de servei a la ciutadania.

Oficines d'acompanyament al veïnat: el Pla de barris posa en marxa set oficines i quatre punts d'assessorament a la tramitació d'ajudes existents, xarxa de resposta econòmica –punts d'identificació de necessitats, acompanyament social i emocional a les persones afectades per la crisi–.

Casals d'estiu: ajuts (amb 2 milions d'euros) per disposar d'activitats gratuïtes als casals d'estiu.

Ampliació de l'espai públic per al vianant. Pacíficacions i ampliació de voreres a Rocafort, Girona, via Laietana, Consell de Cent i laterals de Gran Via i Diagonal. Això ha permès guanyar un total de 41680 m<sup>2</sup> per als vianants.

Itineraris segurs als barris on hi ha menys espai de calçada per garantir les distàncies de seguretat entre persones. De forma permanent amb aquesta actuació s'han tallat al trànsit 55 carrers en 32 barris, de manera que s'han guanyat 81400 m<sup>2</sup> d'espai públic i 20,3 km lineals de carrer, fent-ho sobretot en carrers que connectin amb equipaments i espais de vida quotidiana com CAP o mercats.

Nous corredors bici: implementació de 21 km nous de carril bici a deu vies de la ciutat incorporant-hi una visió metropolitana de connectivitat.

Itineraris segurs de cap de setmana. Durant el procés de desconfinament els caps de setmana i festius es

van obrir a la ciutadania grans avingudes i carrers de la ciutat per fomentar l'esbarjo, el passeig i l'esport garantint la salut pública. En total, es va obrir a la ciutadania 310.000 m<sup>2</sup> i 12 kilòmetres lineals de carrer.

Campanya de retirada de motocicletes de calçada. Amb aquesta acció es va alliberar d'obstacles espai públic en la vorera. Es van retirar motocicletes en 43456 m<sup>2</sup> de vorera.

Ampliació d'espai de la calçada per a terrasses de bars i botigues, amb una rebaixa del 75% en la taxa per a l'ocupació de l'espai públic. Les botigues poden organitzar mostres de comerç al carrer.

"La ciutat proactiva. Barcelona: i ara?": convocatòria d'ajuts (500.000 euros, i finançament del 80% del projecte) per desenvolupar projectes d'innovació urbana a la ciutat per contribuir a la recuperació de la crisi derivada de la covid-19.

RE-SET Urbà: grup de treball per identificar i mesurar els impactes de la covid en els serveis, infraestructures i projectes urbans i definir i impulsar les mesures necessàries per reprendre l'activitat, aprofitant per repensar el model de ciutat replantejant serveis, prioritant projectes i innovant allà on sigui possible.

### Actuacions estratègiques Del Pla de barris

Donar continuïtat i reforçar els plans de barri de Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona), les Roquetes i la Trinitat Nova.

Ampliar l'abast dels plans de barri, incorporant-hi nous barris amb criteris de reducció de la desigualtat: el Verdun, el Turó de la Peira, Can Peguera i la Prosperitat.

Ampliar el projecte Tasta la Vida per a la inserció socio-laboral de persones adultes en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió dels barris.


### Actuacions estratègiques De convivència, civisme, prevenció i seguretat

Potenciar les taules de prevenció per afavorir el tre-

ball col·laboratiu entre veïns i veïnes, entitats socials, agents de seguretat i districte per tal de millorar la convivència veïnal.

Ampliar la Policia de Barri.

### Actuacions estratègiques D'habitatge, rehabilitació i lluita contra la gentrificació

Posar en marxa un nou Pla de rehabilitació del parc d'habitatge, millorant el confort, l'eficiència energètica i la instal·lació d'energies renovables, l'accessibilitat, així com l'adequació d'espais comuns (terrats, patis...), sobretot en comunitats d'alta complexitat, mitjançant estímuls fiscals, instruments financers, subvencions i més agilitat administrativa. Crear una oficina municipal de suport a la rehabilitació d'edificis. 


Continuar amb la política d'ajuts que atenguin necessitats com ara la millora de l'eficiència energètica i l'accessibilitat.

Incrementar el nombre d'habitatges de titularitat pública, preferentment de lloguer, a la Trinitat Nova, Torre Baró i les Roquetes.


Oferir assessorament i acompanyament per a la protecció de la llar, contra l'assetjament immobiliari i assessorament en llançaments hipotecaris, de lloguer, i ocupacions.

Pla de futur de Can Peguera: avançar en la definició de la rehabilitació dels habitatges i crear una promoció d'habitatges de lloguer per a joves.

### Actuacions estratègiques De transformació i regeneració urbana

Dissenyar l'espai públic centrat en els i les vianants i garantint l'accessibilitat universal (ampliació de voreres, voreres exclusives, ascensors i escales mecàniques, supressió d'elements de mobiliari urbà en carrers estrets...) i amb una implementació amigable amb infants i persones grans. 

Ampliar la infraestructura pedalable (carrils bici, aparcaments segurs) amb visió metropolitana. Promoure

l'adopció d'aquestes mesures amb el màxim diàleg i consens amb veïns, veïnes i comerciants. 

Trobar nous espais al districte per a l'ampliació d'alguns serveis essencials per a la ciutadania garantint una millor qualitat dels serveis municipals com són el servei d'atenció a les dones PIAD, l'oficina d'habitatge.

Definir la MPGM de Ciutat Meridiana per adequar-la als futurs equipaments del barri.

Orientar la MPGM de Torre Baró pendent d'execució.

Revisar el planejament actual de diferents barris i zones del districte.

Elaborar un projecte executiu dels equipaments de l'antiga Ideal Flor.

Completar la remodelació de l'església del Mental amb la urbanització del seu entorn.

Executar interiors d'illes fase 1 de Canyelles.

Redactar el projecte executiu i construir l'illa d'equipaments Illa Q: serveis socials, casal de gent gran i AVV del Turó de la Peira.

Executar la segona fase de les escales mecàniques del carrer de les Agudes a Ciutat Meridiana.

Elaborar un estudi tècnic, redactar projectes, executar obres en carrers i places amb reformes i urbanitzacions pendents, amb criteris de prioritació dels vianants i de promoció d'una mobilitat més sostenible.

Elaborar un catàleg de solars a Torre Baró i de restes de reforestació de solars buits, així com dels usos possibles d'aquests solars.

Definir la regeneració dels interiors dels barris de Ciutat Meridiana.

Estudiar els possibles usos d'una futura zona verda: rambla del Pintor Alsamora.



## EIX 6. Impulsem una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada

Barcelona és una ciutat oberta al món.

L'aposta per aconseguir un model amb una governança innovadora és una fita cabdal, que es materialitza en un lideratge proactiu per assolir una Administració propera, que ho fa tot més fàcil i ràpid, amb un model de gestió més eficient, vinculat a l'avaluació de resultats, rendició de comptes, transparència, eficàcia en l'administració dels béns públics, i que inclogui noves formes d'interacció, col·laboració i cooperació amb la ciutadania i els agents socials i econòmics. Una Administració amb la mirada posada en la justícia de gènere, posant tota la seva maquinària municipal a treballar des d'una perspectiva feminista.

Però l'impacte brutal sobre la ciutat de la covid-19 ha enfortit la idea compartida que la tecnologia digital és l'ingredient bàsic per afrontar amb èxit els desafiaments que estem vivint, així com les grans transformacions que Barcelona té al davant, com les noves formes de treball, l'urbanisme i la mobilitat sostenible, o l'envelliment actiu. Per aconseguir-ho, la ciutat ha d'esdevenir un espai fèrtil per a la innovació urbana aplicada i per a l'economia digital.

Les ciutats són peces clau per garantir l'equitat social, la bona salut de les persones i del planeta, la democràcia efectiva i el benestar econòmic. Per això, impulsem la col·laboració i la coordinació institucional per tal d'assolir la implantació de l'Agenda 2030, i els seus disset objectius de desenvolupament sostenible, a la ciutat, però també a la resta del planeta, treballant de manera multilateral per tal d'alinejar les polítiques públiques municipals i metropolitanes, autonòmiques, estatals i europees.

### Mesures de xoc

#### Actuacions immediates per aturar el cop i minimitzar els efectes de la crisi:

Ampliació del 010, perquè pugui rebre simultàniament 210 trucades, i reforç de la plantilla.

Impuls de l'Administració electrònica: adaptació de més de 100 tràmits en línia, i creació de 35 de nous.

"Barcelona a la butxaca": aplicació que agrupa en un únic canal digital mòbil diversos serveis i tràmits municipals.

Pla de xoc per a la inclusió digital: millorar l'accés a eines digitals, facilitar la capacitat de la ciutadania en el seu ús i garantir que els ciutadans i les ciutadanes puguin accedir als serveis electrònics de l'Ajuntament.

Capacitadors digitals, agents TIC que ajuden a fer tràmits amb les administracions i ensenyen a fer servir aplicacions bàsiques.


"La participació és segura!": continuïtat telemàtica dels consells i òrgans de participació i altres espais de trobada amb la ciutadania durant la pandèmia.

Els consells de barri es reprenen de manera presencial a l'aire lliure (sempre que l'evolució de la pandèmia ho permeti). Estratègia de consells de barri en línia.

Casals comunitaris: adequació de casals de barri i altres equipaments com a suport logístic a les entitats i xarxes comunitàries.

### Actuacions estratègiques

#### De l'Administració propera, amb lideratge i solvent

Agilitar, simplificar i digitalitzar tràmits administratius, sobretot la concessió de llicències i els processos de contractació pública, per dinamitzar l'activitat econòmica. 

### Actuacions estratègiques

#### De transició digital i innovació tecnològica

Impulsar projectes per superar la bretxa digital: treballar l'increment de la potència dels wifi dels equipaments municipals i implementar formació per aprofundir les competències digitals.

Elaborar estratègies per a la lluita contra la bretxa digital posant al centre l'escola i les necessitats educatives.

### Actuacions estratègiques

#### De participació, acció comunitària i innovació democràtica

Aprofundir en la millora dels convenis de gestió cívica com aposta per les entitats i la proximitat.

Executar una revisió participativa dels usos i les oportunitats, per a posteriors reformes, d'espais com els següents: la via Júlia, el parc del Turó de la Peira i el parc de Can Dragó. Definir els futurs equipaments de Can Xiringoi a Vilapicina i la Torre Llobeta i l'antic camp de futbol de la Damm a Porta. Definir els futurs usos de la zona verda de Pintor Alsamora i de la masia Can Valent i de l'equipament de l'antic mercat a les Roquetes.

### Actuacions estratègiques

#### De l'Agenda 2030

Evolució dels usos de la Casa de l'Aigua a un espai d'educació mediambiental.

## Compromís de transparència

### Seguiment i avaluació

L'Ajuntament de Barcelona té adquirit el compromís de reportar periòdicament l'estat de l'execució de totes i cadascuna de les actuacions que configuren el PAM (entre elles les actuacions del Pacte per Barcelona) i els PAD dels deu districtes.

Per complir aquest compromís, disposa dels equips humans i de les eines orientades a aquesta finalitat.

Aquest compromís s'articula tenint en compte tres moments interconnectats:

#### **Curt termini:**

Amb el repàs exhaustiu (seguiment) trimestral de l'estat de desplegament de les mesures aprovades. Tot el treball tècnic, realitzat per la xarxa de professionals independents (servidors públics de l'Ajuntament), per concretar l'evolució de l'estat dels projectes, que concreten totes i cadascuna de les actuacions, a les seves àrees o districtes. Aquesta informació detallada es trasllada a la plataforma oberta de participació municipal (Decidim

Barcelona) per facilitar la seva consulta ciutadana.

#### **Mitjà termini:**

Elaborant i facilitant els informes de mig mandat i de final de mandat, amb el recull dels principals fets realitzats, així com les principals dificultats sobrevingudes (transparència), i també les xifres de detall del grau d'execució per eixos (els sis). Els informes de seguiment són facilitats per a la seva consulta a través del web municipal.

#### **Llarg termini:**

Per analitzar (avaluar), amb xifres reals i prou evidències, l'impacte que l'execució de les actuacions, un cop superat el termini necessari en cada cas, ha tingut d'acord amb els objectius definits inicialment, l'Ajuntament elaborarà els informes i els estudis d'avaluació dels diferents aspectes de l'estat de la ciutat.

## Calendari de tramitació

Aprovació del projecte PAD 2020-2023 per la Comissió de Govern del Districte

**Dimecres, 11 de desembre de 2019**

Procés participatiu ciutadà

**3 de febrer - 22 de maig de 2020 (fins a l'11 de març: les activitats presencials)**

Valoració de les propostes ciutadanes

**13 de juliol - 11 de setembre de 2020**

Informes preceptius:

Dictamen del Consell Ciutadà de Districte

**10 de desembre de 2020**

Aprovació del PAD per la Comissió de Govern del Districte

**16 de novembre de 2020**

Aprovació del PAD pel Consell del Districte

**14 de desembre de 2020**

Ratificació (o rectificació) pel Plenari del Consell Municipal

**26 de febrer de 2021**

# Correlació del PAM+ amb els ODS



Stratègia	Substratègia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
<b>Recuperem l'economia forta, resiliència i diversificada</b>	Promoció econòmica, indústries creatives i competitivitat					●			●	●	●							●	●
	Economia verda, blava i circular								●	●		●							●
	Economia social								●	●		●		●					●
	Ocupació de qualitat								●		●		●						●
	Comerç i mercats, consum i alimentació		●		●				●	●		●	●						●
	Turisme									●		●	●				●		●
<b>Reforcem l'atenció i la inclusió social</b>	Inclusió social	●		●	●	●		●			●	●						●	●
	Persones grans i envelliment			●		●					●	●						●	●
	Discapacitat				●						●	●						●	●
	Salut i cures	●	●	●	●	●					●	●						●	●
	Feminismes	●				●					●	●						●	●
	Infància	●		●	●						●	●						●	●
	Adolescència i joventut			●	●				●		●	●						●	●
	Migració i acollida	●		●							●	●						●	●
	Diversitat sexual i de gènere LGTBI					●					●							●	●
	Lluita contra la soledat			●		●					●	●							●
<b>Accelerem la transició ecològica</b>	Transició ecològica		●	●		●						●	●	●					
	Nou model energètic							●				●		●					
	Verd urbà i biodiversitat		●	●								●	●	●	●	●	●	●	●
	Mobilitat sostenible i segura			●				●		●		●		●					
	Residu zero		●	●						●		●		●					●
<b>Enfortim la ciutat educadora, científica, cultural i esportiva</b>	Educació			●	●	●				●	●	●							
	Ciència			●	●	●				●	●	●							
	Cultura				●	●			●	●	●	●						●	●
	Esports			●	●	●		●	●	●	●	●						●	●
	Memòria democràtica				●	●						●						●	●
	Diàleg intercultural i pluralisme religiós				●							●	●					●	●
	Drets de ciutadania				●							●	●		●	●		●	●
<b>Fem una ciutat més amable i segura</b>	Pla de barris		●	●			●	●		●	●			●				●	●
	Convivència, civisme, prevenció i seguretat			●		●	●					●						●	●
	Habitatge, rehabilitació i lluita contra la gentrificació	●				●		●	●		●	●		●				●	●
	Transformació i regeneració urbana			●						●		●							
	Actuacions metropolitanes									●	●	●			●	●			●
<b>Impulsem una Administració digitalitzada</b>	Administració propera, amb lideratge i solvent					●			●	●	●		●	●				●	●
	Transició digital i innovació tecnològica	●						●	●	●		●	●					●	●
	Transversalitat de gènere i polítiques del temps	●				●			●		●	●						●	
	Transparència i bon govern																		●
	Participació, acció comunitària i innovació democràtica					●	●			●	●	●						●	
	Justícia global i diplomàcia de ciutats	●			●	●								●	●			●	●
	Agenda 2030																	●	●



Edita:  
Ajuntament de Barcelona  
novembre del 2020



PER A LA  
RECUPERACIÓ  
I EL RELLANÇAMENT  
DE BARCELONA



**Districte de  
Nou Barris**

**Ajuntament de  
Barcelona**

