



## Cuarta sessió presencial del procés participatiu - Districte de Gràcia

|        |                      |
|--------|----------------------|
| Dia    | Dilluns 13/05/2024   |
| Durada | de 18.30h. a 20.30h. |
| Lloc   | Espai Jove Fontana   |

### Objectius

|                      |   |
|----------------------|---|
| Objectiu general     | - Generar un espai informatiu i de debat per a la recollida de propostes a considerar en la modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona  |
| Objectius específics | - Informar sobre el procés i sobre els aspectes a modificar en l'Ordenança de Convivència per adaptar-la a la normativa vigent.<br>- Recollir aportacions i propostes dels diferents agents implicats.<br>- Aconseguir aliances per a la difusió del procés.<br>- Generar una bona experiència participativa, enriquidora i útil. |

### Punts ordre del dia

1. **Benvinguda** de la Comissionada de Convivència i explicació del procés de participació
2. **Bloc d'informació** sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal
3. **Dinàmica per grups sobre:**
  - a. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
  - b. Valoració de les noves conductes que s'hi volen incorporar
  - c. Mesures alternatives en substitució de les sancions
  - d. Corresponsabilitat de cada sector sobre l'espai públic.
  - e. Altres

*(en tots els grups es debatrà qualsevol dels temes llistats)*

4. **Cloenda**

### Dades de participació

En la sessió han participat **10 persones**, de les quals 5 eren dones i 5 homes.

Les persones participants eren dels següents districtes de la ciutat:

- Ciutat Vella: 2
- Sant Martí: 1
- Gràcia: 7

Hi han participat 8 persones a títol individual i **2 com a representants de diverses entitats:**

- Plataforma Places Gràcia: 1
- Federació de colles de Sant Medir: 1



**A la sessió eren presents les persones referents del procés:**

**Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:**

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Maite Casado (Gerent Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

## **Acta (resum d'idees clau)**

### **1. Benvinguda i presentació**

La Comissionada de Convivència, **Montse Surroca**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a sessió participativa del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència.

Posa en context sobre la necessitat, després de divuit anys de vigència de l'Ordenança de convivència, d'adequar-la a les noves demandes i necessitats de la ciutadania, així com als canvis legals que s'han produït.

Informa que, per donar compliment a les propostes aprovades a la Comissió de Presidència, Seguretat i Prevenció i a la demanda ciutadana recollida tant en les primeres 3 sessions presencials com en la Comissió de seguiment del procés, s'amplia la fase 2 de debats i recollida de propostes fins al 31 de maig.

Avui estem a la primera de les 7 sessions que s'han afegit, una per districte on no s'havien encara portat a terme, per continuar recollint aportacions que se sumaran a les 314 ja recollides al febrer i que es poden consultar a la plataforma Decidim.

Explica que des del 25 d'abril s'ha reforçat la difusió del procés amb l'objectiu d'arribar a diferents perfils i garantir una participació diversa, convida les persones presents a ser altaveus del procés.

### **2. Presentació del procés per part de l'equip dinamitzador (Raons Públiques)**

L'equip dinamitzador explica les claus del procés de participació

- El procés participatiu: objectius
- Fases del procés i nou calendari
- Àmbit d'aplicació
- Context del debat: De quines conductes tracta l'ordenança?

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital](#) de participació del procés.



### **3. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal**

**Marisa Marco**, jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, explica les claus dels continguts de la nova ordenança de convivència amb exemples pràctics per a facilitar la comprensió.

#### ACTUALITZACIÓ EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.
- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

#### CONDUCTES QUE ES PROPOSA REVISAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

#### NOVES CONDUCTES QUE ES PROPOSA INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

#### ASPECTES TRANSVERSALS

- CORRESPONSABILITAT dels diferents sectors sobre l'espai públic
- MESURES ALTERNATIVES en substitució de les sancions

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital de participació del procés](#).

### **4. Torn obert d'intervencions i dubtes sobre el contingut exposat**

No hi ha dubtes, per això es dona pas al treball per grups, que en el dia d'avui es desenvolupa en un únic grup.

### **5. Resultats del treball per grups**

A continuació s'ha treballat en un únic grup sobre les següents temàtiques:

1. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
2. Valoració de les noves conductes a incorporar
3. Mesures alternatives en substitució de les sancions
4. Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic
5. Altres



S'han recollit un total de 15 aportacions que es presenten organitzades per als 5 temes llistat precedentment.

**Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual**

En relació amb la temàtica s'han recollit 5 propostes.

| Títol de la proposta   | Descripció  |
|--|---|
| <b>GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES</b>  |   |
| <i>Ampliar la regulació dels grafitis i pintades a altres elements no públics</i>  | <i>Es proposa que la regulació dels grafitis i pintades no es limiti a les façanes, mobiliari urbà, sinó que també s'ha d'afegir: persianes, reixes, portes i altres elements de tancament que en moltes ocasions pertanyen a espais privats.</i>   |
| <i>Netejar les pintades amb els mateixos grafiters</i>   | <i>És complex detectar les persones que fan les pintades, ja que actuen de nit i de manera organitzada per evitar les infraccions, a més n'hi ha molts que són gent de fora. A pesar això es proposa fer que els mateixos grafiters siguin els que netegen les pintades al carrer o establiments.</i>   |
| <b>NECESSITATS FISIOLÒGIQUES</b>   |   |
| <i>Augmentar la instal·lació de lavabos públics en les festes del barri i fer un mapa de la seva ubicació</i>                              | <i>Per millorar la problemàtica de les necessitats fisiològiques a l'espai públic s'ha d'obligar a la instal·lació de lavabos públics durant les festes i activitats. També s'ha d'informar correctament amb un mapa d'ubicacions i senyalitzacions dels lavabos públics en les festes de barri, comprnent els lavabos dels equipaments públics que en els seus horaris d'obertura han de donar aquest servei. Altres persones participants diuen que es podria fer un mapa d'ubicacions i senyalitzacions dels lavabos públics en les festes de barri.</i> |
| <b>CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES</b>  |   |
| <i>Fomentar la sinergia entre l'administració i els organitzadors de festes de barri per acompanyar el moment de tancament d'aquestes.</i> | <i>El moment de tancament de les festes de barri és crític, és quan la gent es dispersa i continua bevent al carrer i fent soroll. Es proposa més la col·laboració entre organitzadors/es i els serveis de l'ajuntament per abordar aquesta situació i millorar la imatge d'aquestes festes a més de tenir cura del descans del veïnat. S'ha d'informar millor el veïnat sobre els temps de recollida i coordinar amb els serveis municipals els temps de neteja i possible intervenció policial.</i>   |
| <b>COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT</b>   |   |
| <i>Intensificar les sancions contra la venda ambulat de begudes alcohòliques.</i>  | <i>La veda de begudes alcohòliques al carrer són un problema greu perquè intensifica el consum i principalment afecta negativament a propiciar un bon ambient a les festes del barri. S'ha de ser més estrictes i millorar les sancions.</i>  |



## Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic

En relació amb la temàtica s'han recollit 3 propostes.

| Títol de la proposta   | Descripció   |
|--|--|
| <b>Mesures preventives i de sensibilització</b>  |  |
| <i>Implementar accions i campanyes per abordar l'incivisme dels turistes i visitants</i> | <i>L'excés de turisme s'identifica com un factor clau en el problema de l'incivisme al carrer, manifestat en actes com faltes de respecte a la dignitat de les persones, miccions en espais públics, ús inadequat de l'espai urbà, vandalisme amb grafitis, entre altres. Es planteja que les sancions actuals no són efectives o no generen les conseqüències desitjades. Com a solució, es proposa reforçar les campanyes de sensibilització. A més, s'explora el model anglès, on els turistes que no paguen les multes pertinents no tenen permís per sortir del país.</i> |
| <i>Articular altres agents per abordar l'incivisme dels turistes</i>                     | <i>Per afrontar l'incivisme dels turistes, es proposa:</i><br>- <i>Coordinar amb els consolats per promoure el civisme dels turistes.</i><br>- <i>Col·laborar amb el sector hotelier per difondre protocols de bon comportament, decàlegs i les normatives vigents.</i>  |
| <i>Potenciar els protocols contra l'assetjament sexual</i>                               | <i>Millorar l'aplicació d'aquests protocols i campanyes de sensibilització</i>   |

## Mesures alternatives en substitució de les sancions

En relació amb la temàtica s'han recollit 2 propostes.

| Títol de la proposta   | Descripció   |
|--|--|
| <b>Corresponsabilitat ciutadana</b>  |  |
| <i>Brigades ciutadanes per a la neteja en les festes de barri</i>            | <i>Es proposa que les persones que infringeixen les normes amb necessitats fisiològiques poden ser integrades en les brigades encarregades de netejar durant les festes de barri i, fins i tot, en tasques de manteniment de les porteries més afectades.</i>                                      |
| <i>Enfortir un entorn comunitari que cuidi la convivència en els barris.</i> | <i>Promoure que les mesures alternatives s'insereixin en activitats que fomentin el procés comunitari al barri. Treballar amb els mediadors i tècnics comunitaris. Crear figures referents de la convivència del territori amb perfils diversos: joves, gent gran, persones d'origen divers...</i> |



### Altres conductes no regulades

S'han recollit 5 propostes sobre conductes no regulades en l'ordenança.

| Títol de la proposta   | Descripció  |
|--|---|
| <b>Soroll</b>  |   |
| <i>Aprofitar millor la informació dels sonòmetres instal·lats a les places principalment amb el soroll ocasionat pel consum d'alcohol.</i> | <i>L'anàlisi actual dels sonòmetres instal·lats és limitat, s'ha de definir millor els criteris d'anàlisi i ús d'aquests dispositius. Per exemple a més dels decibels, a partir de quantes persones es considera una situació molesta? En el debat més persones aporten a aquesta idea: es diu de ser més proactius amb els resultats dels sonòmetres, per exemple usar les dades per fer sensibilització al carrer o a les escoles. S'emfatitza que el soroll no és una molèstia, sinó que és un problema de salut pública.</i>  |
| <i>Implicar als restauradors amb terrasses, ja que aquests espais també són focus de soroll</i>  | <i>El botellot no és un factor aïllat en la generació del soroll, en aquest problema es relacionen més elements. L'activitat en les terrasses és un dels focus de soroll sumat al botellot als bancs del carrer.</i>  |
| <i>Soroll dels pipicans en horari nocturn</i>  | <i>Es considera important tenir en compte el soroll que produeixen els pipicans, durant les hores nocturnes.</i>  |
| <b>Gossos</b>  |   |
| <i>Avisar i intervenir conductes recurrents en un lloc de gossos deslligats</i>  | <i>Aquest problema de seguretat a l'espai públic requereix una estratègia integral. Es proposa que la Guàrdia Urbana informi prèviament la ciutadania i involucri les persones que infringeixen les normatives. També s'ha plantejat la implementació de zones d'ús compartit, on, mitjançant acords previs, els propietaris podrien deixar els gossos deslligats per conviure amb altres activitats. La implementació d'aquest tipus de projecte necessita la col·laboració activa de tots els actors involucrats, temps i projectes pilots i un plantejament a mida per cada tipus d'espai.</i> |
| <b>Animals</b>   |   |
| <i>Intervenir amb la gent que alimenta gats i ocells i promoure el voluntariat en refugis d'animals.</i>                                   | <i>Alimentar animals és un problema de salut pública, però al mateix temps s'ha d'acompanyar a les persones que practica aquesta conducta a entendre la problemàtica. Per això es planteja com mesura alternativa la integració de les persones que executen aquesta activitat en grups de voluntariat en refugis d'animals.</i>  |

### 6. Tancament i comiat

Finalment s'ha agrait la participació i explicat els següents passos del procés.

